

## **Общие выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 48» в 2018 году**

По критерию, касающемуся открытости и доступности информации об образовательной организации, деятельность МБОУ ЦО № 48 получила высокие оценки (37,5 баллов из 40). Отмечена полнота и актуальность всей размещенной об организации информации на её официальном сайте в сети Интернет. Имеются в наличии сведения о деятельности образовательной организации, сведения о структуре организации и органах её управления, представлены необходимые нормативные документы об организации, размещена информация о реализуемых образовательных программах. На сайте присутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности и материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. Представлены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления. На официальном сайте размещены сведения о педагогических и административных работниках, их контактные данные. 91 % опрошенных родителей подтвердили факт доступности взаимодействия с образовательной организацией для получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. На сайте функционирует электронная приемная, есть возможность для внесения предложений по оптимизации деятельности, по вопросам функционирования образовательной организации. На сайте не предусмотрены сервисы, позволяющие заявителю проследить за ходом своего обращения, однако осуществляется рассылка ответов по электронной почте на адрес заявителя.

По критерию, касающемуся комфортности условий, в которых ведется образовательная деятельность, МБОУ ЦО № 48 получил средние оценки (47 баллов из 70).

В части материально-технического и информационного обеспечения образовательная организация удовлетворяет требованиям оценки по показателям обеспеченности учителей и обучающихся компьютерами, обеспеченности учебных кабинетов мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками. В организации отсутствуют объекты для проведения практических занятий (лаборатории, мастерские), для проведения практических занятий оборудован кабинет физики. В библиотеке образовательной организации имеются ЭОР, доступ к сети Интернет, медиатека и средства сканирования и печати текстов, но читальный зал на 25 мест, оборудованных компьютерами с выходом в Интернет, отсутствует. Нет электронных интерактивных лабораторий. Образовательная организация обеспечена лабораторным и демонстрационным оборудованием в соответствии с ФГОС.

Условия, необходимые для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, удовлетворительные. В организации имеется: спортивный зал, медицинский кабинет, столовая. Спортивной площадки, тренажерного зала, бассейна образовательная организация не имеет. Доля родителей обучающихся, считающих условия для охраны и укрепления здоровья достаточными, составляет 75 % от всех опрошенных. 83 % удовлетворено организацией и качеством питания.

Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: функционируют кружки, среди обучающихся проводятся психологические обследования и социологические опросы. В образовательной организации работает психолог, обучающиеся имеют возможность обратиться за психологической консультацией. Дистанционные образовательные технологии в образовательном процессе не используются.

Дополнительные образовательные программы реализуются по нескольким направлениям: художественному, естественно-научному, туристско-краеведческому.

Организацией представлены данные об участии обучающихся в соревнованиях и конкурсах разного уровня. Более 10 % обучающихся центра принимают участие в спортивных мероприятиях и соревнованиях, среди них есть победители спортивных соревнований разного уровня.

В образовательной организации оказывается необходимая обучающимся психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь. Программы психологического сопровождения обучающихся не реализуются, коррекционно-развивающие занятия не проводятся. Ведется профориентационная работа. Профильного обучения нет.

В МБОУ ЦО № 48 не создана доступная среда; инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в школе на настоящий момент нет.

Отмечены высокие показатели оценки родителями педагогического персонала МБОУ ЦО № 48: 96,2 % опрошенных положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, 96,2 % родителей удовлетворены компетентностью педагогов образовательной организации.

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации также достаточно высокая. 88,7 % родителей удовлетворяет материально-техническое обеспечение организации. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворено 92,5 % родителей. 92,5 % опрошенных родителей готовы рекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам.

Суммарный показатель НОК ОД из возможных 160 баллов: 131,1.

Общие выводы:

Деятельность образовательной организации открыта, в сети Интернет размещена вся необходимая информация, организация доступна для взаимодействия с получателями образовательных услуг.

В организации созданы необходимые условия для ведения образовательной деятельности, но материально-техническая база образовательной организации нуждается в дальнейшем развитии в направлении информатизации образовательного процесса.

Созданы удовлетворительные условия для сохранения здоровья обучающихся, занятий физической культурой, условий для занятия обучающихся спортом недостаточно.

Ведется индивидуальная работа и психолого-педагогическое сопровождение обучающихся. Программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории учащихся не реализуются, коррекционно-развивающие занятия не проводятся. В школе работают кружки, реализуются дополнительные образовательные программы по нескольким направлениям. Созданы условия для развития талантов и способностей обучающихся. Обучающиеся принимают участие в соревнованиях и конкурсах разного уровня, включая спортивные мероприятия.

Ведется профориентационная работа. Профильного обучения нет.

Доступной среды образовательная организация не имеет.

Рекомендовано:

- ✓ Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- ✓ Развитие материально-технической базы, включая информационно-техническое обеспечение образовательного процесса.
- ✓ Рассмотреть возможность реализации программ по получению дополнительных профессиональных навыков обучающимися или профильного обучения.
- ✓ Рассмотреть возможность реализации программ физкультурно-спортивной и технической направленности.
- ✓ Создать дополнительные условия для занятий спортом и физической культурой.