

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ ЦО № 48



(наименование образовательной организации)
 /Белова Т.В.

(подпись) / (Ф.И.О.)

2018.10.10

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования № 48»

(полное наименование образовательной организации)
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
Полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» поддерживать на прежнем уровне	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Максимова О.А., ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	постоянно
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках	В течение года	Максимова О.А., ответственный за размещение информации на сайте ОУ,	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.	В течение года

организации поддерживать на прежнем уровне			Н.В.Толкачева, документовед	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений поддерживать на прежнем уровне (91%)		В течение года	Максимова О.А., ответственный за размещение информации на сайте ОУ		В течение года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Внесение изменений на сайт: создать сервисы, позволяющие заявителю проследить за ходом своего обращения	В течение года	Максимова О.А., ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Налаживание механизмов обратной связи	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации удовлетворяет требованиям	Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями и ФГОС	В течение года	Директор Белова Т.В.	Обновление материальной базы	декабрь
	Установка швейного оборудования для проведения практических занятий (лаборатории, мастерские)	октябрь	Директор Белова Т.В., зав.хозяйством Крохалева В.А., Сергеева Т.В., учитель технологии	Создан кабинет эстетического воспитания.	октябрь

	Разработка дорожной карты для организации читального зала, оборудованного компьютерами с выходом в Интернет		Директор Белова Т.В		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (75%), организации питания обучающихся (83%)	Принять участие в «Народном бюджете» для строительства спортивной площадки	2021 год	Директор Белова Т.В		2021год
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Продолжить работу по дополнительному образованию Создание образовательных программ с использованием дистанционных форм обучения.	В течение года	Педагоги доп.образования	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: функционируют кружки, среди обучающихся проводятся психологические обследования и социологические опросы.	В течение года
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - взаимодействие с МБУК «КДО» филиал Прилепский, - взаимодействие с МБУК ТБС Прилепский библиотечный пункт Ильинского библиотечного объединения	В течение года	Зам.директора по ВР	- взаимодействие с МБУК «КДО» филиал Прилепский, - взаимодействие с МБУК ТБС Прилепский библиотечный пункт Ильинского библиотечного объединения	В течение года

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сотрудничество с ЦППСС «Преображение». Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	1-е, 2-е полугодие 2019 г.	Педагог-психолог, Баланина М.Е., социальный педагог, Сергеева Т.В.	Сотрудничество с ЦППСС «Преображение», реализация программы сопровождения обучающихся является проведение психодиагностических исследований с целью получения информации о динамике психического развития детей и планирования дальнейшей сопровождающей работы, выработки рекомендаций по оптимизации учебно-воспитательного процесса. Проведение диагностик и тренингов; развивающих занятий познавательных процессов: память, внимание, мышление, интеллект, речь в начальной школе.	1-е, 2-е полугодие 2019 г.
Возможность реализации программ по получению дополнительных профессиональных навыков обучающимися или профильного обучения	Дополнительное образование	1-е, 2-е полугодие 2019 г.	«Модница» - формирование специальных навыков по швейному делу; «Школа безопасности» - приобретение профессионального мастерства юных спасателей, оказание первой мед.помощи, посещение пожарных частей, аварийно-спасательное дело.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	разработка плана мероприятий по созданию безбарьерной среды (пандусы, мебель, коляски, перила, сантехническое оборудование)	2020г.	Директор Белова Т.В.		2022г
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	1 раз в 2 недели	Максимова О.А., ответственный за размещение информации на сайте ОУ	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	1 раз в 2 недели

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации. (96,2%)	Поддерживать на прежнем уровне показатель по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ. Соблюдать нормы профессиональной этики педагогических работников	Постоянно	Педагогический коллектив	Соблюдение норм профессиональной этики педагогических работников	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (96,2%)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ. Проводить курсовую переподготовку педагогов.	Согласно графику	Педагогический коллектив		2019-2020гг.

	Повысить количество педагогов по прохождению аттестации и повышению категории.	2019-2020гг.	Белова Т.В., Сергеева Т.В., Кургина Л.В., Буданова С.Л., Нагайцева Н.М.		2019-2020гг.
--	--	--------------	---	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (92,5%)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Постоянно	Директор Белова Т.В., зам.директора по УВР Чернова А.В., зам.директора по ВР Левачева В.Н., педагогический коллектив	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (88,7%)	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	2020г.	Директор Белова Т.В.		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию и знакомым (92,5%)	Взаимодействие с семьями обучающихся	Постоянно	Директор Белова Т.В., зам.директора по УВР Чернова А.В., зам.директора по ВР Левачева В.Н., педагогический коллектив	Взаимодействие с семьями обучающихся	Постоянно